



119-19292-60th Ave
Surrey, B.C. V3S 3M2
Tel: 604-534-3688
Fax: 604-534-0166
Email: orderdesk@alldec.com
Email: info@alldec.com
www.armsonsales.com

March 2017

CANADIAN WARRANTY POLICY

For

GREX Power Tools

The GREX warranty in Canada is 1 year from date of purchase, and covers manufacturing defects for our tools. (Parts and Labour during this period).

Warranty will not cover the following;

- Normal tool wear and tear
- Driver blades, O-rings and Bumpers
- Improper tool lubrication
- Neglect, abuse or any tool modifications

**Please note that it is highly recommended that only high-quality fasteners be used. Protecting and ensuring trouble free maintenance for years to come.*

Warranty claims in Canada will be handled directly by:

Alldec - Armson Sales Ltd.
119-19292-60th Ave.
Surrey, B.C. V3S 3M2

Please provide information regarding the claim to our office and if approved, we will provide a return authorization as well as courier waybill to send us the GREX tool for evaluation and repair.

- Description of symptoms for repair
- Date of Purchase
- Copy of bill of sale
- Customer Name, return address, phone and email
- Submit above Warranty Details to: info@alldec.com



119-19292-60th Ave
Surrey (C.-B.) V3S 3M2
Tél : 604-534-3688
Télec. : 604-534-0166
Courriel : orderdesk@alldec.com
Courriel : info@alldec.com
www.armsonsales.com

Mars 2017

POLITIQUE DE GARANTIE CANADIENNE **applicable aux** **outils électriques GREX**

GREX offre une garantie d'un an au Canada à compter de la date d'achat. Celle-ci couvre les défauts de fabrication de ses outils (les pièces et la main-d'œuvre sont couvertes durant cette période).

La garantie ne s'applique pas :

- à l'usure normale des outils;
- aux lames motrices, joints toriques et butoirs;
- si les outils ont été mal lubrifiés ou si une huile de lubrification inadaptée a été utilisée;
- en cas de négligence, d'abus ou d'altération des outils.

**Il est vivement conseillé d'utiliser uniquement des pièces de fixation de qualité pour protéger le matériel et assurer sa facilité d'entretien pour les années à venir.*

Les réclamations soumises au titre de la garantie canadienne seront directement traitées par :

Alldec - Armson Sales Ltd.
119-19292-60th Ave.
Surrey (C.-B.) V3S 3M2

Vous êtes invités à transmettre le détail de votre réclamation à nos bureaux et, si nous la jugeons recevable, vous devrez nous renvoyer l'outil GREX concerné afin que nous puissions l'examiner.

- Description des problèmes nécessitant réparation
- Date d'achat
- Copie de la facture
- Nom du client, adresse de retour, téléphone et courriel
- Les renseignements ci-dessus doivent être transmis à : info@alldec.com

Alldec – Armson réparera, à sa discrétion, tout outil GREX jugé défectueux conformément aux modalités susmentionnées. Nous transmettrons un devis pour toute réparation et pièce non visée par la garantie. Toute réparation nécessite le versement d'un paiement d'avance.